

# **Функции и возможности учебных чатов и звонков**

Рыбак Наталья Михайловна,  
И.о. начальника отдела «Офис цифровой трансформации», ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»  
Региональный тьютор по внедрению ИКОП «Сферум»  
в образовательные организации г. Санкт-Петербурга

# Сферум в цифрах



 **>25**  **млн**

Пользователей по итогам  
2023–2024 учебного года

 **2,1** **млн**

Более 90% российских педагогов  
зарегистрировались в Сферуме

 **Верифицированный  
источник новостей**

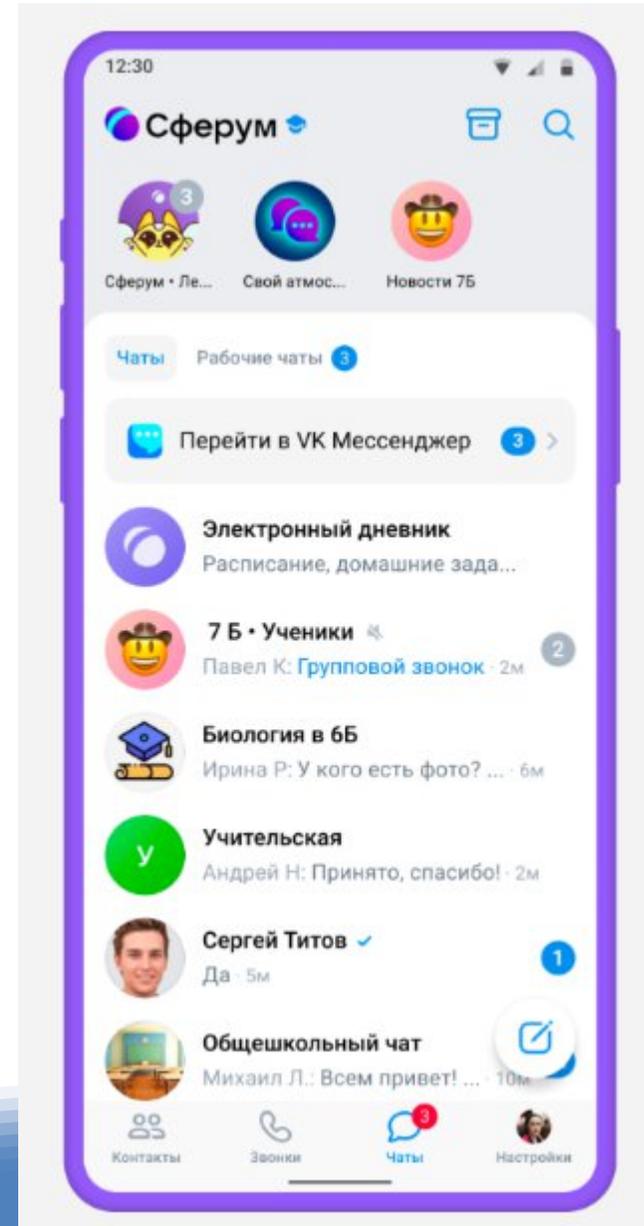
**>5** **млн** **Общий охват  
каналов в Сферуме**

В Сферуме запущены ключевые  
информационные каналы  
сферы образования:

- ★ Учим вместе
- ★ Орлята России
- ★ Разговоры о важном
- ★ РДДМ

# Учебный профиль Сферум в VK Мессенджере

- Цифровой сервис формирования единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организации чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках образовательного процесса
- Дополнительный цифровой инструмент для организации учебной и внеучебной деятельности



# Преимущества использования Сферума

- Возможность нахождения в закрытом учебном контуре только участников образовательного процесса
- Возможность реализации широкого спектра функциональности современного мессенджера
- Возможность использовать единый коммуникационный сервис для безопасной учебной коммуникации и личной коммуникации
- Отсутствие спама и информации рекламного характера
- Возможность использования функциональности цифрового сервиса на безвозмездной основе участникам образовательных отношений
- Возможность использования интеграционного решения цифрового сервиса с региональным электронным журналом-дневником
- Цифровой сервис является полностью российским программным продуктом
- Соответствует требованиям и стандартам информационной безопасности



VK Мессенджер



Общение ВКонтакте  
Личные чаты и звонки



Профиль Сферума  
Учебное пространство



# **Задача образовательной организации – перевести коммуникации в Сферум**

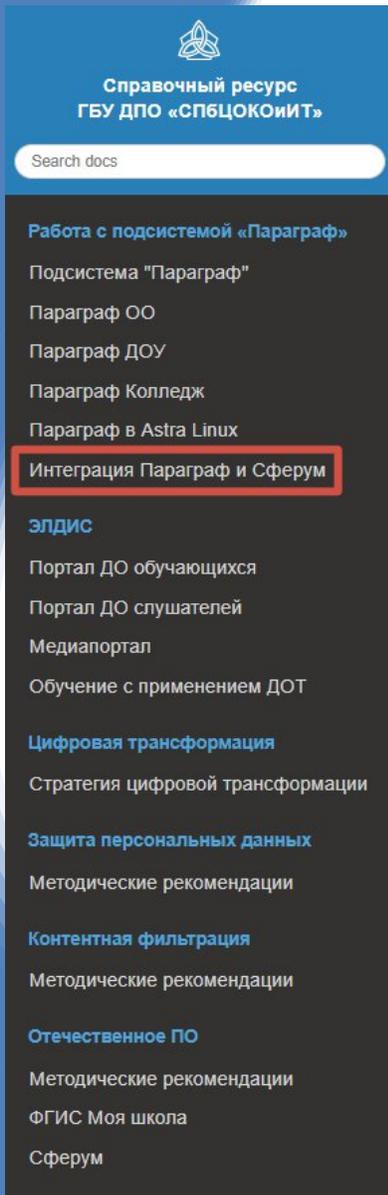
## **Перевод внутренних коммуникаций:**

1. Взаимодействие в чатах на уровне «педагог – педагог»
2. Взаимодействие в чатах на уровне «педагог – обучающийся»
3. Взаимодействие в чатах на уровне «педагог – родитель»

## **Перевод внешних коммуникаций:**

1. Вступление в чаты на уровне «руководитель организации – иные организации»
2. Вступление в чаты «педагог организации – иные организации»

# Проведение связки с ЭЖД



Справочный ресурс  
ГБУ ДПО «СПБЦОКОИТ»

Search docs

Работа с подсистемой «Параграф»

- Подсистема "Параграф"
- Параграф ОО
- Параграф ДОУ
- Параграф Колледж
- Параграф в Astra Linux
- Интеграция Параграф и Сферум**

элдис

- Портал ДО обучающихся
- Портал ДО слушателей
- Медиапортал
- Обучение с применением ДОТ

Цифровая трансформация

- Стратегия цифровой трансформации

Защита персональных данных

- Методические рекомендации

Контентная фильтрация

- Методические рекомендации

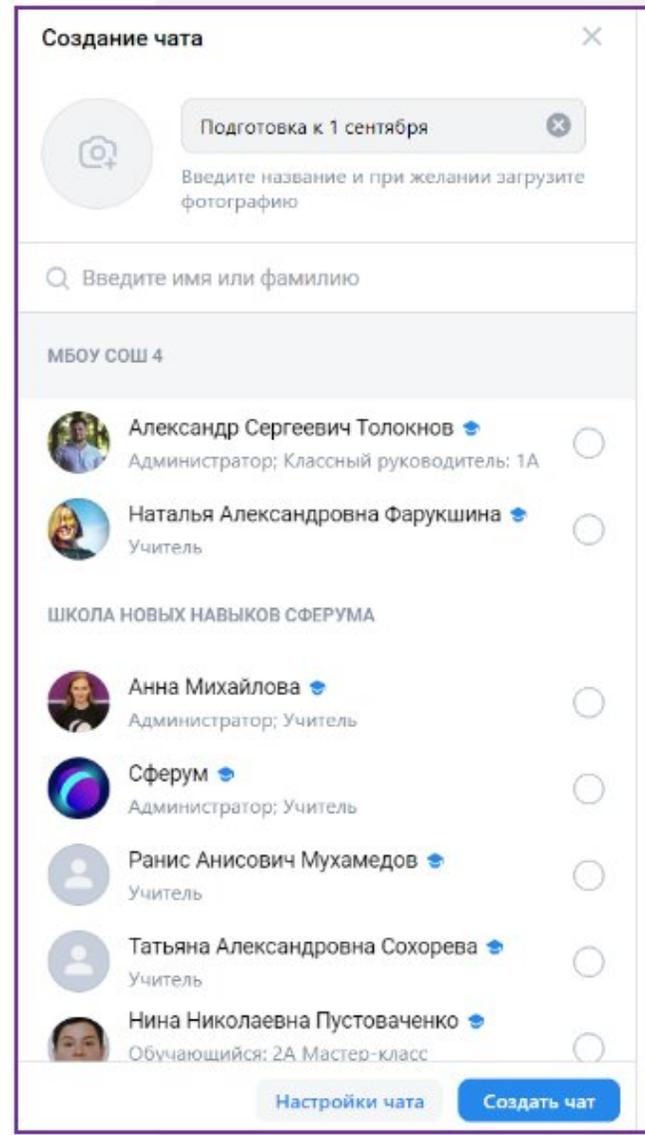
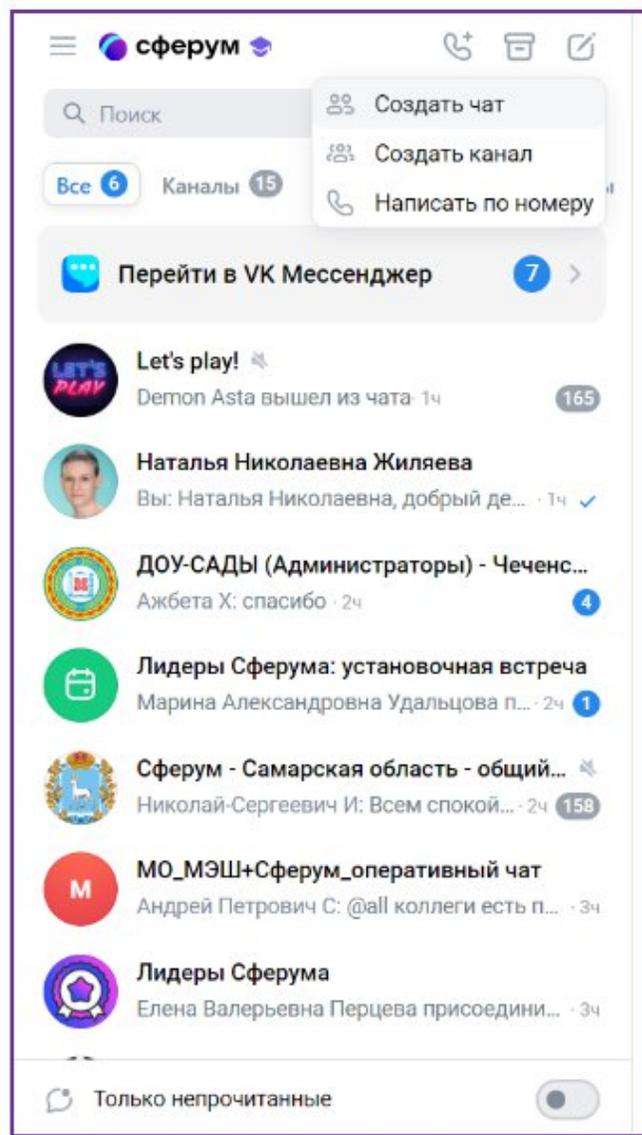
Отечественное ПО

- Методические рекомендации
- ФГИС Моя школа
- Сферум

- Необходимо провести связку учебного профиля Сферум с учетной записью в региональном ЭЖД
- Связку проводит каждый пользователь: учитель, родитель, ученик
- Связка проводится единожды
- После связки классному руководителю доступны предсозданные чаты: чат с родителями класса, чат с классом, чат Учительская
- После проведения связки пользователь автоматически попадает в нужный чат
- Списочный состав чатов также актуальный
- Предметные чаты создаются с учетом актуальной нагрузки учителя (после создания видеозвонка в любом проведенном уроке)
- В чате Учительская каждый учитель – администратор
- Проведение связки учебного профиля с учетной записью в ЭЖД является основанием для подтверждения роли «учитель», т.е. процесс верификации не требуется проводить дополнительно

[https://docs.spbcokoit.ru/doku.php?id=интеграция\\_параграф\\_и\\_сферум](https://docs.spbcokoit.ru/doku.php?id=интеграция_параграф_и_сферум)

# Создание чата в учебном профиле



# Пример структуры чатов в ОО

Учительская	Расписание	Кл. руководители	Общие беседы классов	Иные
Модератор: директор	Модератор: Зам. по УВР	Модератор: Зам. по ВР	Модератор: Администрация, кл. руководители	Модератор: Любой участник обр. отношений
Размещается общая информация для всего коллектива	Размещается информация, касающаяся учебного процесса	Размещается информация для классных руководителей и их классов	В чате присутствуют все участники образовательных отношений	Могут быть предметные чаты, чаты МО, отдельные чаты детей и родителей

# Чат подготовки к ГИА

- Разбор заданий, приведение примеров
- Опросы как тестовые задания
- Онлайн-доска
- Сервис «Помощник ученика»

Английский - ОГЭ  
21 подписчик

Поиск по записям  
#ОГЭАЯ

16 МАЯ  
Английский - ОГЭ 18:32  
...ичного характера – Задание 35 ОГЭ.   
#ОГЭАЯ #английскийязык #АЯПЧ  
Выполнение этого задания...  
Фотография

14 МАЯ  
Английский - ОГЭ 09:25  
...лярного характера – Задание 1 ОГЭ.   
#ОГЭАЯ #английскийязык #АЯУЧ В  
выполнении данного задания участник...

13 МАЯ  
Английский - ОГЭ 05:29  
...й диалог-расспрос - Задание 2 ОГЭ.   
#ОГЭАЯ #английскийязык #АЯУЧ Участнику  
экзамена предлагается принять участие в...

8 МАЯ  
Английский - ОГЭ 09:18  
...ское высказывание - Задание 3 ОГЭ.   
#ОГЭАЯ #английскийязык #АЯУЧ Схема  
ответа: 1. I'm going to give a talk about .....

Схема личного письма.  
(через которую указаны варианты ответов)

Dear Ben, /Hello Ben, /Hi Ben,  
Thanks for your recent email. I was very glad to hear from you. /Thanks for your message. Great to hear from you.

In your email you asked me about... (тема письма). Полный и точный ответ на 1 вопрос. Полный и точный ответ на 2 вопроса. Полный и точный ответ на 3 вопроса. Не забывайте про средства логической связи при ответах на вопросы: Well,... Actually,... In my opinion,... As for me,... So,... Honestly,... As for... (тема вопроса).

Sorry, I have to go. My dog needs walking. / I'm sorry, I have to go now to help my mom.  
Write back soon. / Drop me a line. / Hope to hear from you soon.  
Best wishes. / All the best. / Love,  
Mike

Электронное письмо личного характера –  
Задание 35 ОГЭ.   
#ОГЭАЯ #английскийязык #АЯПЧ

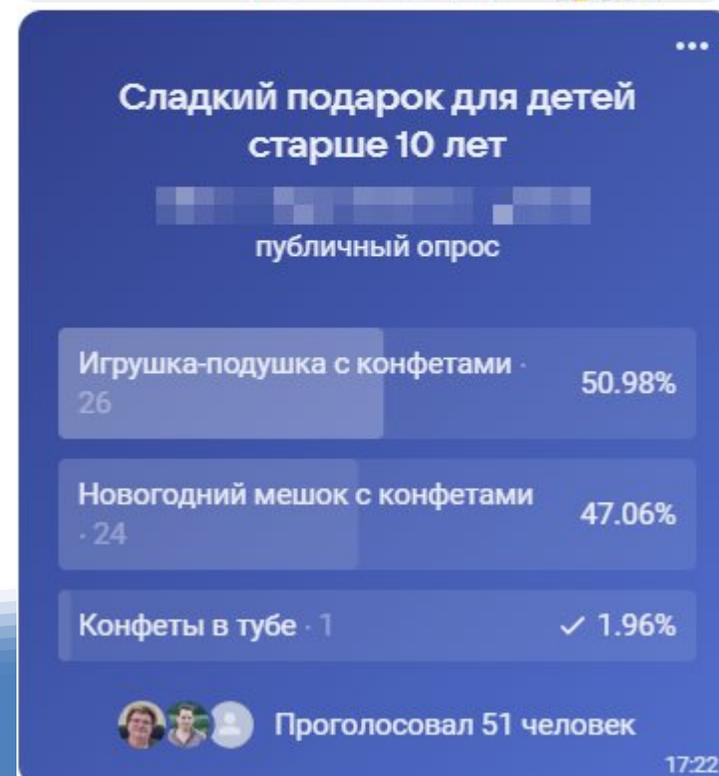
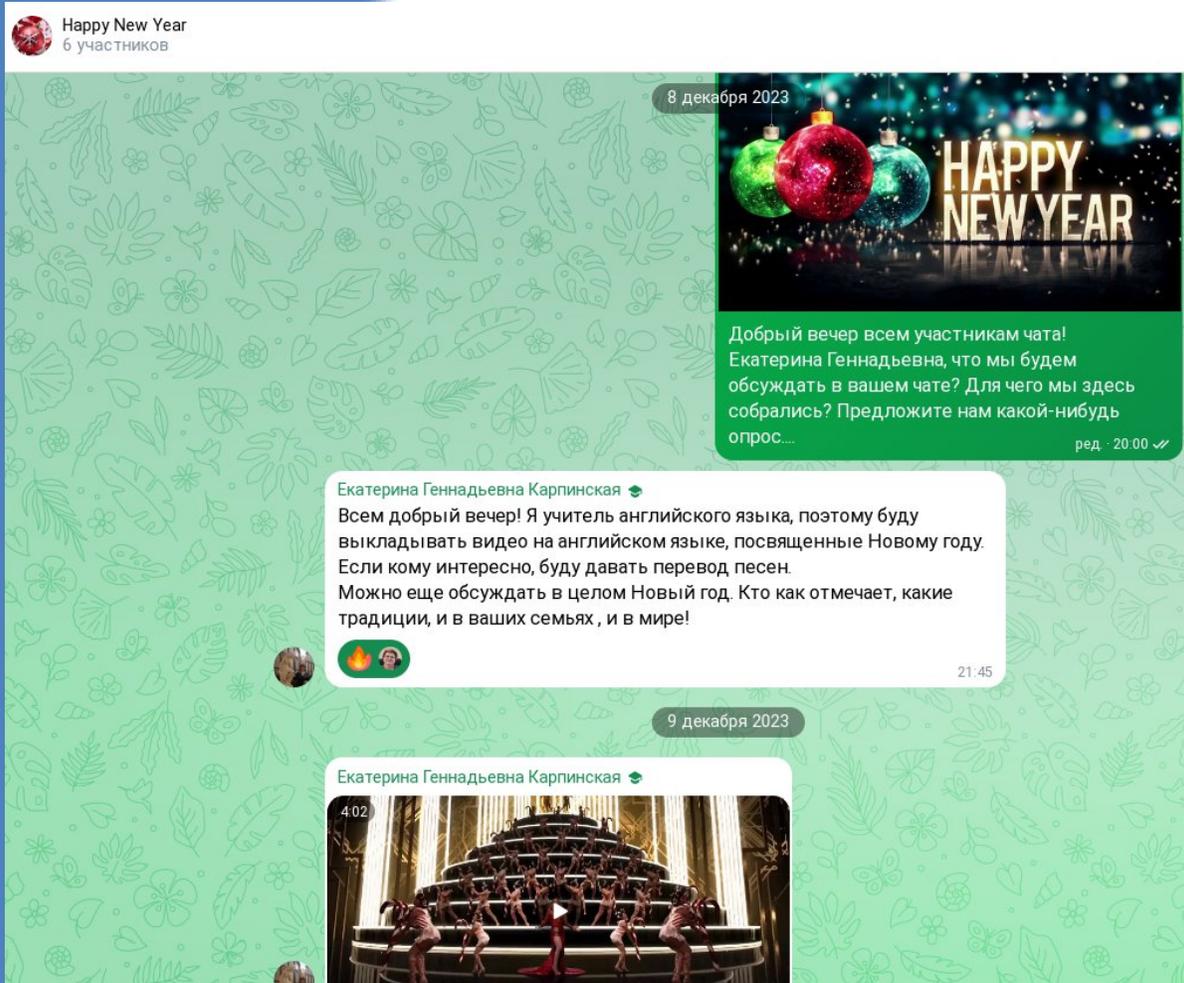
Выполнение этого задания оценивается по четырём критериям: решение коммуникативной задачи (содержание), организация текста, лексико-грамматическое оформление текста, орфография и пунктуация. Максимальное количество баллов за успешное выполнение этого задания – 10 баллов).

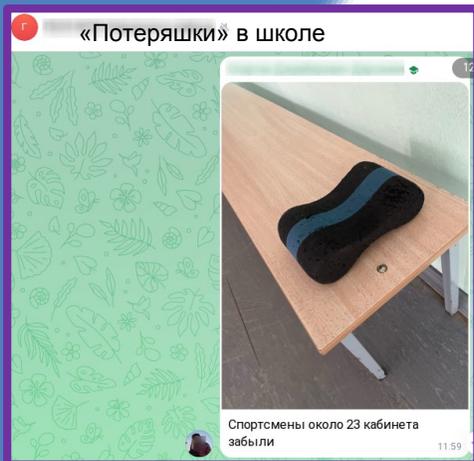
Кратко обозначим структуру и содержание электронного личного письма:

- обращение/приветствие/приветствие с обращением (слева, на отдельной строке);
- благодарность за полученное письмо или/и выражение радости от его получения письма (начало письма, отдельный абзац) – возможен один из этих элементов или оба вместе;
- сообщение: ответы на вопросы зарубежного друга (отдельный абзац);
- выражение надежды на дальнейшие контакты (перед завершающей фразой);
- завершающая фраза (неофициальный стиль, на отдельной строке);
- подпись автора (неофициальный стиль, только имя, на отдельной строке).

ЕГЭ ГИА

# Чат по подготовке к мероприятию





# Прочие чаты

## Чат креативных домашних заданий

- выберите одну тему, которая для вас актуальна;
- найдите в ней интересный факт и расскажите о нём своим одноклассникам в формате голосового сообщения или видеокружка. Длительность — не больше 60 секунд.
- постарайтесь записать чёткий звук и качественное видео (деловой внешний вид, непересвеченное изображение, выраженная интонация);
- задавайте дополнительные вопросы своим одноклассникам.

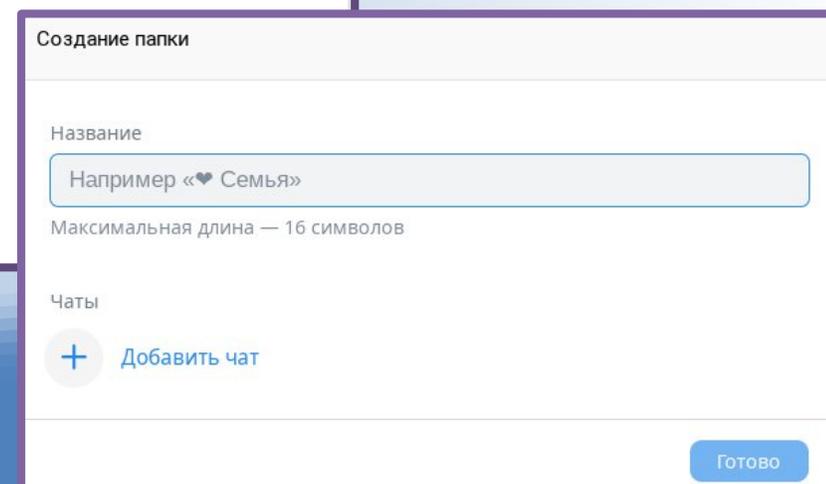
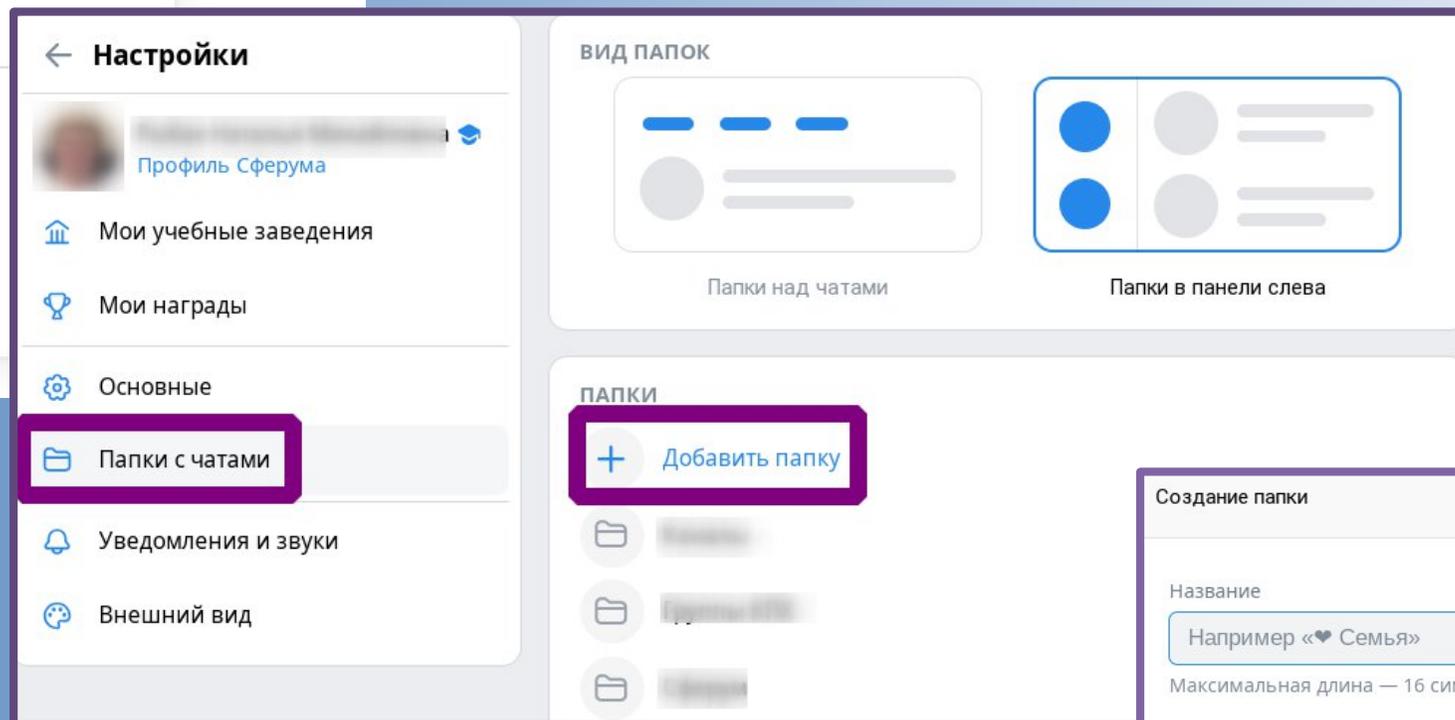
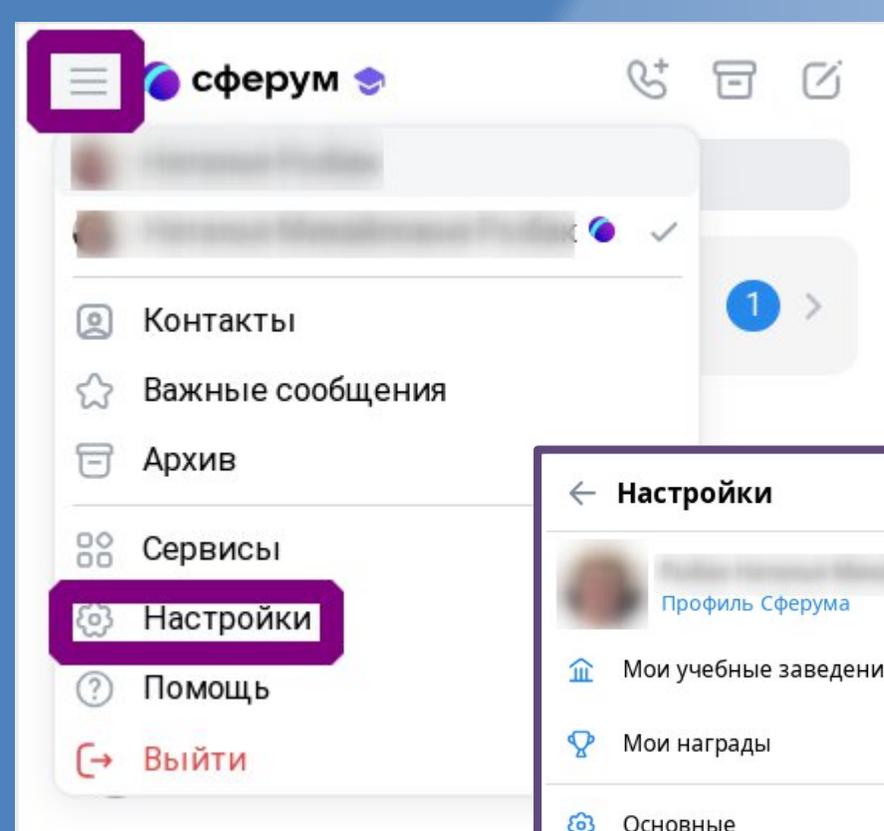
В выбранный день пришлите сообщение с заданием, рекомендациями и требованиями в чат

Поддерживайте обсуждение, вступайте в диалог и хвалите ребят за их работу.

## Чат «Слово дня»

- 1) Создайте в Сфере чат для повторения слов с названием Word of the day («Слово дня»)
- 2) Предложите детям выбрать интересное слово на английском языке из изучаемого раздела
- 3) Попросите ребят найти определения слова — самостоятельно или в словаре
- 4) Предложите поделиться переводом в чате в виде голосового сообщения, видеокружка или скриншота
- 5) Поблагодарите учеников за участие в практике. Самым активным можете выдать награду — например, «Хочу всё знать»

# Папки с чатами



Можно создать до 15 папок

# «Карточка чата»

Лидеры Сферума  
204 участника

Спасибо))) 13:53 вчера

Екатерина Вадимовна Павлова  
К слову о курсе, приглашаем всех, кто еще не прошел присоединиться, а тех, кто уже закончил обучение – поделиться отзывами и информацией о курсе

Лидеры Сферума: важное  
5 сентября в 13:51

Курс «Педагог настоящего»  
собираем ваши отзывы

Дорогие коллеги, напоминаем, что мы запустили новый бесплатный курс от Сферума на платформе Учи.ру

Приглашаем вас его пройти:  
<https://cc.sferum.ru/czghsl>

Рассказать о нем коллегам:  
<https://cloud.mail.ru/public/K883/cZuPWye5Z>

А тех, кто уже прошел курс, приглашаем поделиться отзывами для нашего сайта и социальных сетей:  
<https://sferumsurveys.digitaled.ru/p/fa5867e4-af91-443a-8639-18e6b7989cdc>

Видео Музыка Файлы Ссылки

Лидеры Сферума  
204 участника

Позвонить Включено Еще

Участники 204 Фотографии Вид

Поиск

Вадимовна  
назад

Геевна  
43

на  
07

назад

ерьевна  
зад

ерьевна

ладимировна

ксеевич  
зад

Курбатова Олеся Григорьевна

Лидеры Сферума  
204 участника

Позвонить Включено Еще

Участники 204 Фотографии Вид

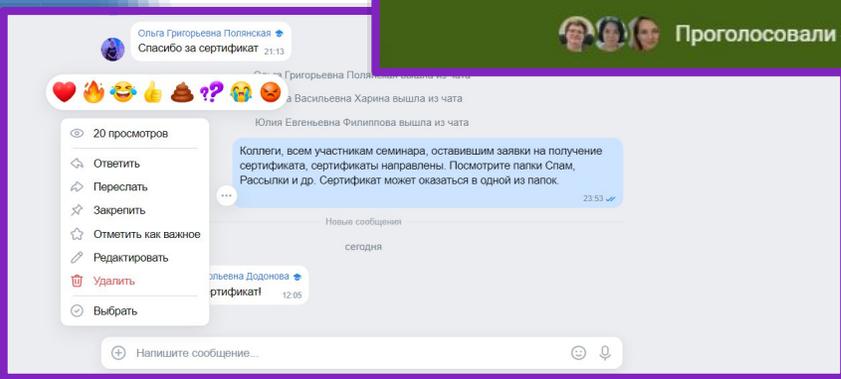
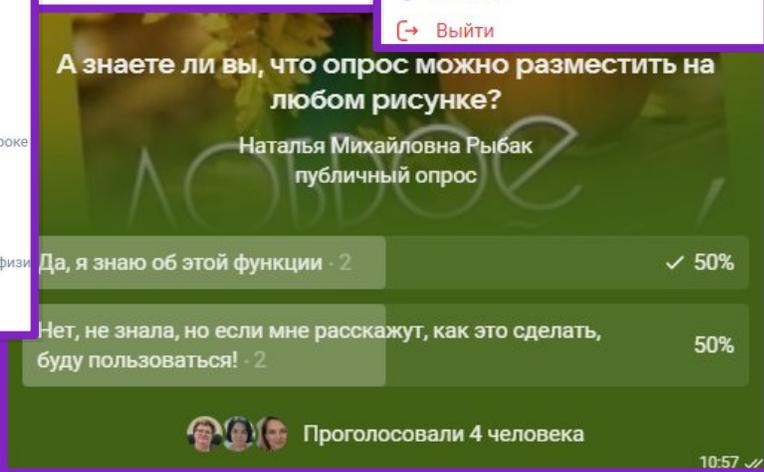
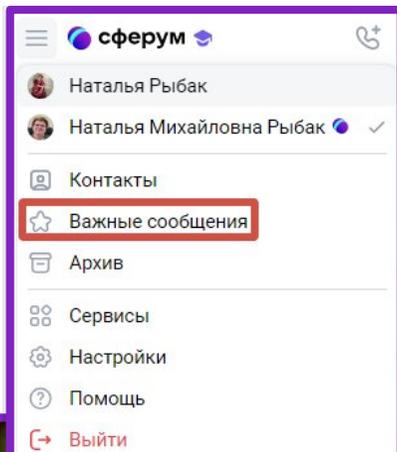
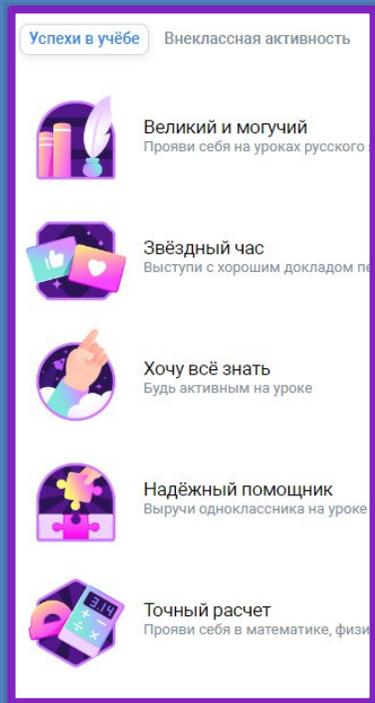
СЕНТЯБРЬ 2024

Спасибо, в пожеланиях  
Мне очень приятно

Днём ожидания!

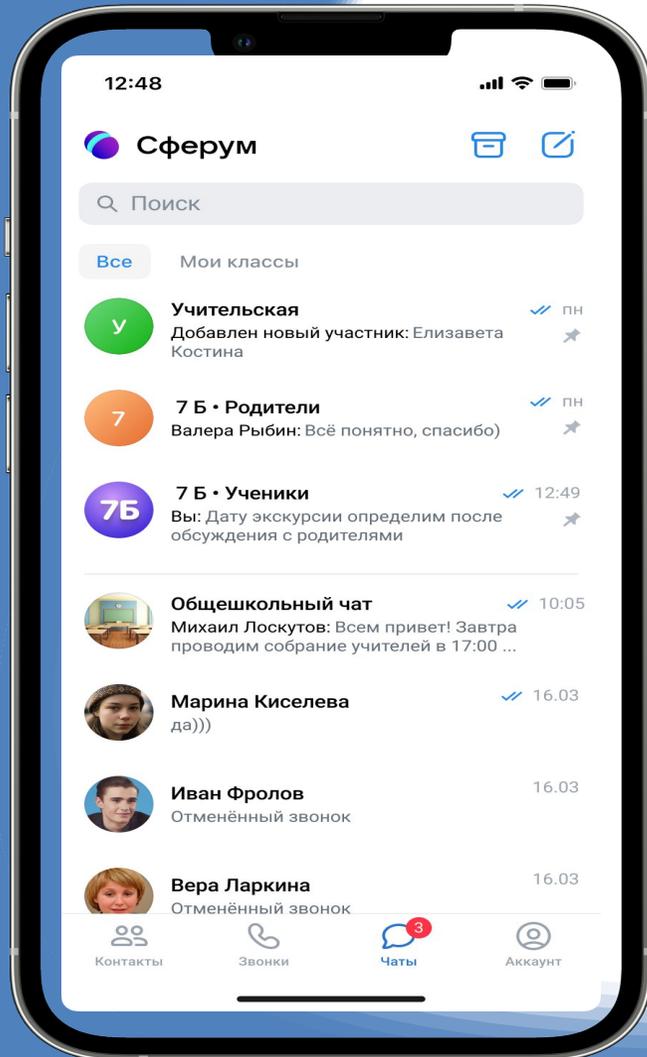
Днём ожидания!

# Функциональные возможности в чате



- Сообщения: обычные, голосовые и видео
- Свое сообщение можно редактировать в течение 24 часов, посмотреть, кто его просмотрел и оставил реакцию
- Все сообщения можно удалять, пересылать, отмечать как важное, закреплять
- На всех сообщениях можно оставлять реакцию
- Любое сообщение можно закрепить
- Аудио и видеосообщения можно переводить в текстовый формат
- Прикреплять аудио/видео/файлы до 4 Гб
- Создавать опросы, выдавать награды
- Создавать чаты на основе уже созданного
- Архивировать, модерировать (устанавливать настройки в чате)
- Классифицировать чаты (создавать папки)
- Отправлять сообщения с подтверждением о прочтении

# Новые возможности в чате



- Запрет писать в чатах
- Список участников чатов, с количеством участников не более 100, сформирован по алфавиту (по фамилиям)
- Возможность пересылать сообщение в несколько чатов (максимум в 12 чатов)
- Отправка сообщений с уведомлением о прочтении (!!!)
- Удаление собственных сообщений «для всех» вне зависимости от срока их отправки в чат
- Функционал «Черновик» (мобильное приложение)
- Хранилище «важных» сообщений (web-версия)
- Личный чат «Избранное»
- Групповой или индивидуальный звонок из чата

# Совершение звонков

Сферум Лидеры Сферума 204 участника

Поиск

Создать звонок по ссылке

Запланировать встречу

Аудиозвонок

Видеозвонок

12:19

sferum.ru

VK Звонки: приложение для групповых видеоконференций

Глав... Позвонить друз... Активн... Запланирован... Истор... Пропу...

Создать звонок

Запланировать

Планирование встречи

От моего имени Наталья Михайловна Рыбак

Название Встреча в VK Звонках

Начало Сегодня в 18:00

Весь день 30 мин 45 мин 1 час 2 часа 3 часа 4 часа

Конец Сегодня в 18:30

Часовой пояс Москва, UTC+3

Повторять Никогда

Добавить событие в календарь Добавлю в другой календарь

Напомнить Уведомления придут за 15 минут до встречи и в момент её начала

Создать трансляцию звонка

Скопируем приглашение в буфер обмена Отмена Запланировать

Встреча запланирована

Встреча в VK Звонках  
25 сентября 2024 г. в 18:00 (UTC+3)

Наталья Михайловна Рыбак приглашает на встречу в VK Звонках: 25 сентября 2024 г. в 18:00 (UTC+3)

Присоединиться по ссылке:  
[https://sferum.ru/?call\\_link=HNn0G8dHedVDRacnEYU94GK90SdWqMhr-lqDK0Xlanc](https://sferum.ru/?call_link=HNn0G8dHedVDRacnEYU94GK90SdWqMhr-lqDK0Xlanc)  
Скопировать ссылку

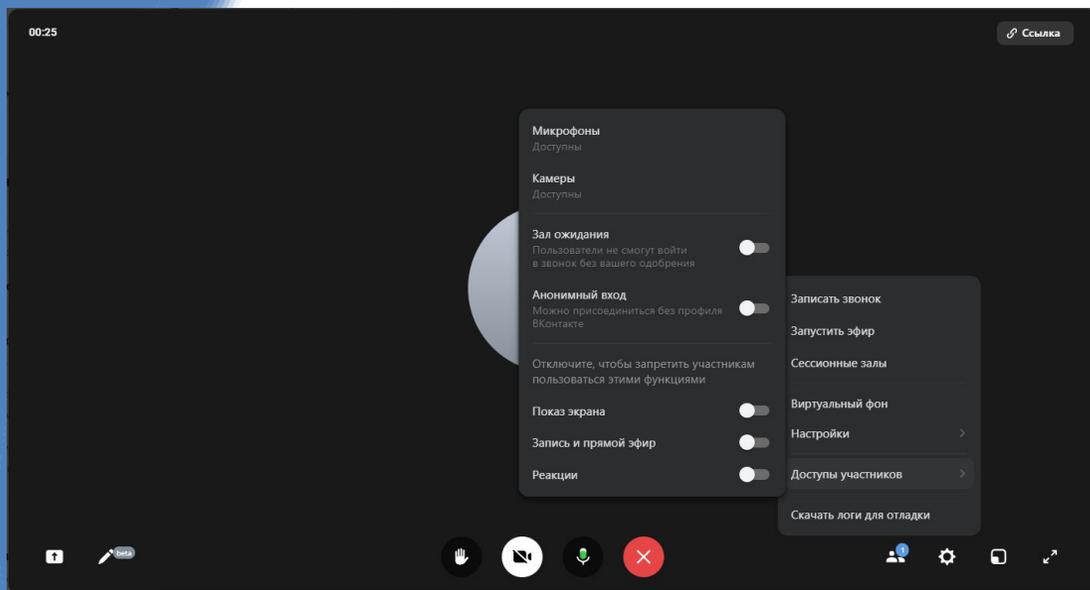
Ссылка с номером встречи:  
Идёт с паролем и пригодится, если нужно записать на бумаге или сказать вслух  
<https://sferum.ru/?call=148-118-3> (Пароль для входа: MSDb3D)  
Скопировать ссылку

Отправить текст сообщением

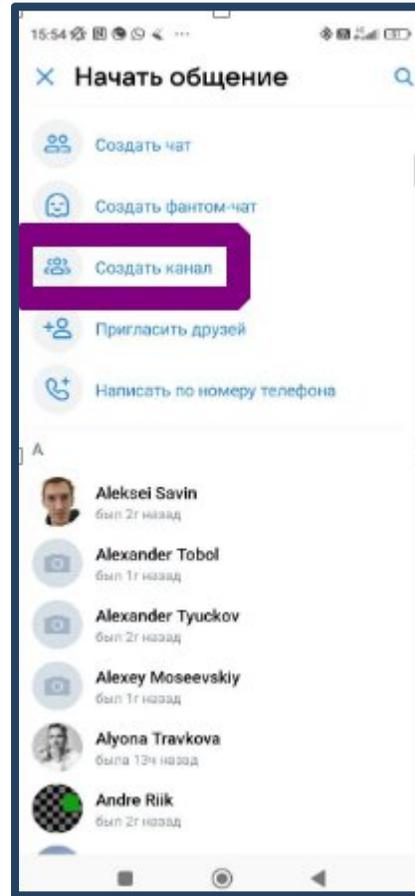
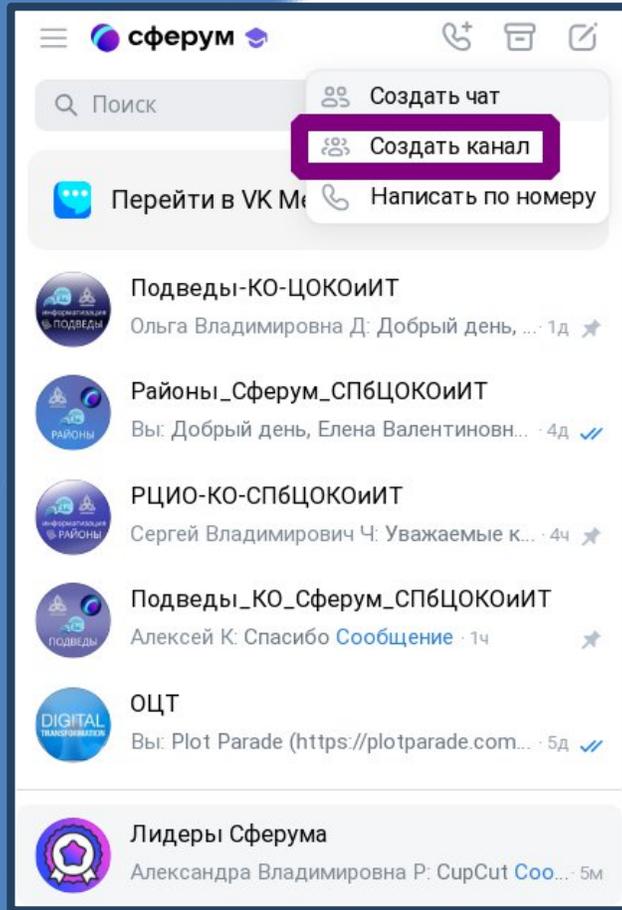
Скопировать текст приглашения

# Функциональные возможности звонка

- До 2000 участников
- Без ограничения по времени
- Возможность назначать других администраторов
- Возможность привлечь внимание одного или всех участников звонка
- Кнопка «Поднять руку», «Реакция»
- Чат (только для зарегистрированных пользователей)
- Зал ожидания
- Запрет подключения для незарегистрированных пользователей
- Демонстрация экрана
- Просмотр списка участников
- Запись звонка
- Виртуальный фон, подавление шума
- Управление камерами и микрофонами участников
- Сессионные залы
- Интерактивная доска для совместной работы
- Расшифровка звонка



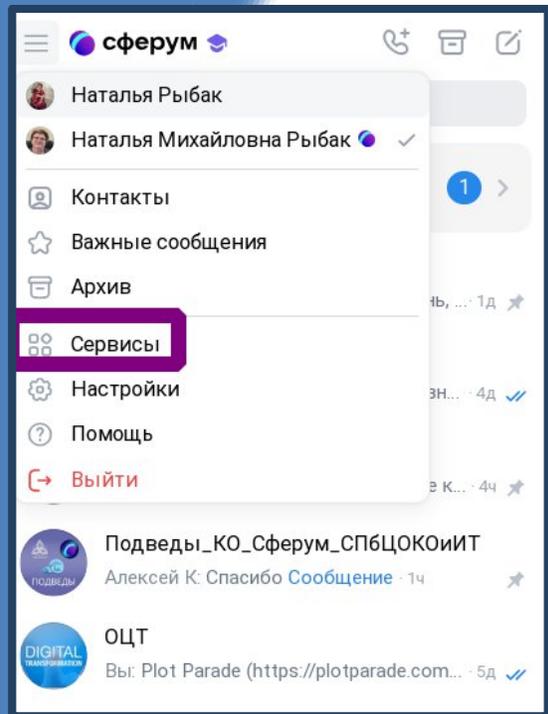
# Каналы в Сферуме



В каналах можно:

- Включать и отключать комментарии
- Назначать дополнительных администраторов
- Направлять ссылку на сообщение
- Редактировать текст сообщения
- Оставлять реакции
- Удалять сообщения
- Прикреплять файлы разных типов
- Приглашать в канал по ссылке-приглашению или QR-коду
- Архивировать каналы
- Отписываться от канала

# Мини-приложения в Сферуме



- **Другое Дело**

Проект действует в рамках Федерального проекта «Развитие системы поддержки молодежи («Молодежь России»)» нацпроекта «Образование». Он позволяет участвовать в разных общественно полезных активностях.

В приложении можно выполнять задания, развивая себя и улучшая жизнь окружающих

- **Электронный дневник**

Приложение доступно для учащихся из регионов, в которых реализована

полная интеграция Сферум/VK Мессенджер с региональной системой электронного журнала-дневника.

В приложении доступно расписание занятий, домашние задания, текущие и итоговые отметки, а также текущий средний балл по каждому предмету.

- **Помощник ученика**

Приложение позволяет учащимся с 5 по 9 класса воспользоваться тренажером для подготовки к ВПР и ОГЭ

- **Интерактивная доска**

Приложение позволяет организовать совместную работу участников онлайн-события

- **Сбор файлов**

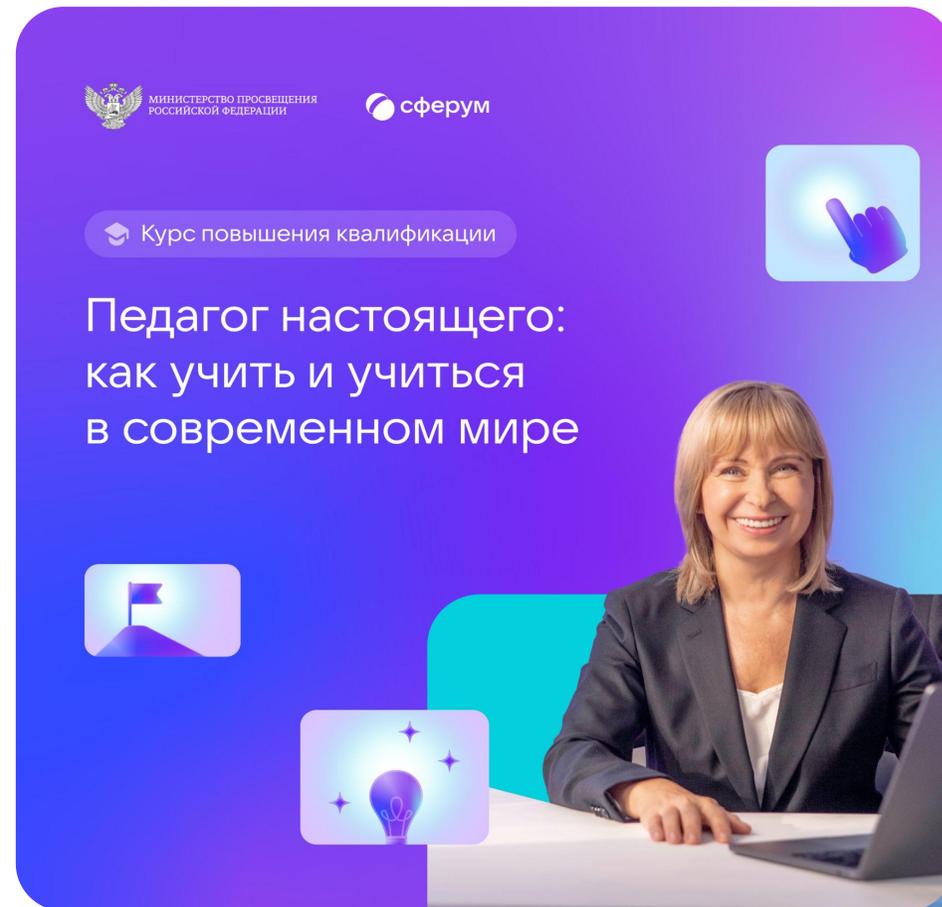
Приложение позволяет осуществлять сбор файлов и документов, а также – отслеживать, кто уже прислал файл, а кому стоит напомнить.



# Курс для педагогов

Всем работникам сферы образования доступен бесплатный курс повышения квалификации «Педагог настоящего: как учить и учиться в современном мире». Курс создан при поддержке Минпросвещения РФ

-  Удостоверение о повышении квалификации
-  Курс рассчитан на 36 академических часов
-  Материалы от педагогов-практиков



Регистрируйтесь на обучение на сайте  
[prof.sferum.ru/kurs](https://prof.sferum.ru/kurs)

# Библиотека практик Сферума



<https://prof.sferum.ru/library>

A screenshot of a web browser displaying the website 'Библиотека практик Сферума'. The browser's address bar shows 'prof.sferum.ru'. The website's header includes a logo for 'Сферум для учителей' and a navigation menu with 'Библиотека практик' (highlighted with a red box), 'Блог', 'Вебинары', 'Мероприятия', and a 'В Сферум' button. The main content area features the title 'Библиотека практик Сферума' and a descriptive paragraph. At the bottom, there is a horizontal menu with three buttons: 'Учителям-предметникам' (highlighted with a red box), 'Классным руководителям', and 'Педагогам дообразования'.

← ↻ 🔒 prof.sferum.ru Библиотека практик Сферума

Сферум для учителей Библиотека практик Блог Вебинары Мероприятия В Сферум

## Библиотека практик Сферума

Вдохновляйтесь идеями по работе со Сферумом от учителей и методистов со всей страны и используйте их практики на занятиях и в образовательном процессе

Учителям-предметникам Классным руководителям Педагогам дообразования

# Справочный ресурс СПбЦОКОиИТ

<https://docs.spbcokoit.ru>



A screenshot of a web browser showing the 'docs.spbcokoit.ru' website. The browser's address bar shows the URL. The page has a blue header with the logo and name 'Справочный ресурс ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»'. Below the header is a search bar and a sidebar menu with various categories like 'Работа с подсистемой «Параграф»', 'Элдис', 'Цифровая трансформация', 'Защита персональных данных', 'Контентная фильтрация', and 'Отечественное ПО'. The main content area displays a welcome message: 'Добро пожаловать на справочный ресурс ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»' and lists several topics for reference, including 'Подсистема "Параграф"', 'Работа с порталом дистанционного обучения обучающихся', and 'Цифровая трансформация'. The 'Сферум' category in the sidebar is highlighted with a red box.

A screenshot of a web browser showing the 'sferum.spbcokoit.ru' website. The browser's address bar shows the URL. The page has a white header with the logo and name 'Справочный ресурс ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»'. Below the header is a sidebar menu with various categories like 'Интеграция Параграфа и Сферум', 'Элдис', 'Цифровая трансформация', 'Защита персональных данных', 'Контентная фильтрация', 'Отечественное ПО', and 'Сферум'. The 'Сферум' category in the sidebar is highlighted with a red box. The main content area displays 'Методические материалы' and lists several seminars and documents, including 'Цикл семинаров по использованию ИКОП «Сферум»: «Обучающая школа «Мастера Сферума» (для всех типов ОО)» and 'Цикл семинаров по использованию ИКОП «Сферум»: «Делимся опытом использования ИКОП «Сферум»'. A list of PDF documents is provided at the bottom, including 'Анохина П.О. "Организация школьного самоуправления".pdf' and 'Константинов В.В. "Сферум-цифровая образовательная среда".pdf'. The 'Методические материалы' category in the sidebar is highlighted with a red box.

# Полезные ссылки

**Канал «Легко сказать» для учителей в Сферуме:**

<https://sferum.ru/?p=channel&channelId=-222369972>

**Канал «Свой атмосферум» для школьников в Сферуме:**

<https://sferum.ru/?p=channel&channelId=-222317371>

**Сферум во ВКонтакте:** <https://vk.com/sferum>

**Сферум в Телеграме:** <https://t.me/sferumru>

**Библиотека практик:** <https://prof.sferum.ru/library>

**Анонсы вебинаров и событий:** <https://prof.sferum.ru/events>

# QR-код на анкету обратной связи



Уважаемые коллеги, спасибо, что посетили наш вебинар! Чтобы мы могли улучшить программу и уровень организации будущих обучающих мероприятий, пожалуйста, пройдите короткий опрос

• <https://sferumsurveys.digitaled.ru/p/95272a3e-ba3d-47af-96b5-4f860f7ec104>